

## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В соответствии с настоящим Пользовательским соглашением (далее – Соглашение) Организация принимает на себя обязательство по предоставлению Пользователям доступа к Сайту и его функциям, включая возможность отправки заявок (сообщений) через формы обратной связи и другие Встроенные средства коммуникации.

1.2. В Соглашении используются термины, имеющие следующие значения:

**Встроенные средства коммуникации** – функциональные элементы Сайта, предназначенные для организации взаимодействия между Пользователем и Организацией в целях установления, исполнения или прекращения договорных отношений. К таким средствам, в частности, относятся формы обратной связи, онлайн-чат, а также официальные аккаунты Организации в социальных сетях и мессенджерах, доступ к которым осуществляется через интерфейс Сайта.

**Организация** – совместное общество с ограниченной ответственностью «Белросагросервис», расположенное по адресу: 220088, г. Минск, ул. Антоновская, д. 14Б; УНП 190780490.

**Пользователь** – любое лицо, осуществляющее доступ к Сайту и использующее его функционал, включая Встроенные средства коммуникации, на условиях, определенных Соглашением.

**Сайт** – информационный ресурс Организации и его функциональные компоненты (в том числе страницы и разделы), объединенные единым адресным пространством доменного имени **agro.by**.

Иные термины, используемые в Соглашении, применяются в значениях, определенных законодательством.

1.3. Право использования Сайта и его функций в объеме, определенном Соглашением, предоставляется Пользователю бесплатно.

1.4. Соглашение не регулирует вопросы реализации товаров, оказания услуг, выполнения работ Организацией, а также порядок и размер их оплаты. Эти условия определяются в рамках отдельных гражданско-правовых договоров, заключаемых между Пользователем и Организацией.

1.5. Изменение Соглашения допускается без дополнительного уведомления Пользователей. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено соответствующей редакцией.

Однако в случае внесения существенных изменений, затрагивающих цели и правовые основания обработки персональных данных Пользователей,

Организация обязуется заблаговременно уведомлять Пользователей о таких изменениях до их вступления в силу.

Действующая редакция Соглашения всегда доступна в нижней части страниц Сайта.

1.6. Если Пользователь не согласен с внесенными изменениями, он обязан немедленно прекратить любое использование Сайта и его функций. Факт дальнейшего использования Сайта после вступления в силу изменений будет считаться безусловным принятием новой редакции Соглашения. В таком случае отношения между сторонами продолжаются на условиях обновленной версии Соглашения.

## **2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ**

2.1. Публикация (размещение) текста Соглашения на Сайте является публичным предложением о заключении договора (офертой) Организации, адресованным неопределенному кругу лиц, на основании которого Организация заключает Соглашение с любым из Пользователей, который выразит согласие на его заключение в установленном Соглашением порядке.

2.2. В соответствии с п. 3 ст. 404 и п. 3 ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь Соглашение считается заключенным в простой письменной форме с момента совершения Пользователем одного из следующих действий:

взаимодействия с Организацией посредством использования Встроенных средств коммуникации Сайта;

иных действий, связанных с использованием Сайта и его функциональных возможностей.

2.3. Соглашение является публичным договором в значении ст. 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь. Заключая Соглашение, Пользователь принимает его условия в целом без каких-либо оговорок и исключений.

2.4. Местом заключения Соглашения Стороны признают местонахождение Организации, указанное в п. 1.2 Соглашения.

## **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **3.1. Пользователь вправе:**

3.1.1. использовать Сайт и его функции, включая ознакомление с размещенной на Сайте информацией и материалами;

3.1.2. взаимодействовать с Организацией через Встроенные средства коммуникации Сайта;

3.1.3. осуществлять иные права, предусмотренные Соглашением или законодательством.

### **3.2. Пользователь обязан:**

3.2.1. использовать Сайт и его функции в порядке и на условиях, определенных Соглашением;

3.2.2. соблюдать ограничения использования Сайта, определенные в разделе 5 Соглашения;

3.2.3. предоставлять достоверную и полную информацию при взаимодействии с Организацией, включая данные, запрашиваемые в формах обратной связи или иных Встроенных средствах коммуникации Сайта.

### **3.3. Организация вправе:**

3.3.1. использовать данные Пользователей, полученные в соответствии с Соглашением, для обеспечения надлежащего выполнения его условий;

3.3.2. вносить изменения в функциональные и технические характеристики Сайта, включая модификацию дизайна, пользовательского интерфейса, программного и аппаратного обеспечения, контента, системы управления, алгоритмов работы и параметров безопасности, как с предварительным уведомлением Пользователей, так и без такового;

3.3.3. приостанавливать работу Сайта либо временно ограничивать доступ к отдельным его разделам или функциям по техническим, организационным или иным причинам, как с предварительным уведомлением Пользователей, так и без такового;

3.3.4. приостановить или ограничить доступ Пользователя к Сайту или отдельным его функциям в случае выявления фактов нарушения условий Соглашения либо при наличии обоснованных подозрений о неправомерных действиях со стороны Пользователя;

3.3.5. осуществлять иные права, предусмотренные Соглашением или законодательством.

### **3.4. Организация обязана:**

3.4.1. предоставить Пользователю возможность использования Сайта и его функций, включая ознакомление с информацией и материалами, размещенными на Сайте, а также взаимодействие с Организацией через Встроенные средства коммуникации, при условии соблюдения Пользователем условий Соглашения;

3.4.2. рассматривать обращения, поступающие от Пользователей через функциональные возможности Сайта, предназначенные для обеспечения взаимодействия между Организацией и Пользователями;

3.4.3. принимать меры по улучшению и развитию Сайта, включая совершенствование его интерфейса, функциональных возможностей и пользовательского опыта.

3.4.4. принимать необходимые и достаточные меры по обеспечению конфиденциальности, защите от несанкционированного или случайного доступа, а также от неправомерных действий с данными, предоставленными Пользователем при использовании Сайта и его функций.

## 4. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Организация осуществляет обработку персональных данных Пользователей, полученных в рамках заключения и исполнения Соглашения, в целях совершения действий, установленных этим Соглашением, а именно: обеспечения доступа Пользователя к Сайту и его функциям, включая возможность отправки заявок (сообщений) через формы обратной связи и другие Встроенные средства коммуникации.

4.2. Организация на постоянной основе принимает меры по обеспечению соответствия перечня обрабатываемых персональных данных целям их обработки, а также исключению избыточности обрабатываемых персональных данных.

4.3. Организация хранит персональные данные Пользователей не дольше, чем этого требуют соответствующие цели обработки.

4.4. Иные вопросы обработки персональных данных Пользователей изложены в [Политике в отношении обработки персональных данных](#).

4.5. В рамках реализации функциональных возможностей Сайта Организация может использовать технологию cookies. Порядок и условия обработки сведений из файлов cookie определены в [Политике в отношении обработки файлов cookie](#).

## 5. ОГРАНИЧЕНИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТА

**5.1. При использовании Сайта и его функций Пользователь не вправе:**

5.1.1. загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и (или) распространять информацию, размещение или распространение которой запрещено или ограничено в соответствии с законодательными актами;

5.1.2. нарушать права третьих лиц, в том числе несовершеннолетних, и (или) причинять им вред в любой форме;

5.1.3. пытаться создавать помехи в использовании Сайта другим Пользователям, что включает в себя распространение вредоносного программного обеспечения, внесение непредусмотренных Организацией изменений в данные Сайта или их структуру, неоднократную рассылку повторяющейся информации, одновременную отправку большого количества электронных сообщений и (или) запросов к Сайту с целью намеренно вывести серверное оборудование Организации из строя и подобные действия, выходящие за рамки нормального целевого использования Сайта и способные умышленно или по неосторожности повлечь сбой в его работе;

5.1.4. получать (пытаться получить) доступ к данным, не предназначенным для данного Пользователя, в том числе выдавать себя за другого Пользователя без достаточных на то прав, применять любые другие формы и способы незаконного представительства, а также вводить других

Пользователей или Организацию в заблуждение относительно свойств и (или) характеристик каких-либо субъектов или объектов;

5.1.5. осуществлять (пытаться осуществить) проверку уязвимости системы информационной безопасности Сайта, нарушать (пытаться нарушить) процедуры регистрации, авторизации, верификации, аутентификации без получения соответствующего разрешения Организации;

5.1.6. использовать любые программные средства для автоматизированного сбора информации, размещенной на Сайте, а также имитирующие действия Пользователя;

5.1.7. осуществлять (пытаться осуществить) техническое исследование Сайта и его функций с целью определения принципов его работы, а также с целью копирования или переработки Сайта без получения соответствующего разрешения Организации.

## **6. ПРАВА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ**

6.1. Все объекты, доступ к которым возможен в рамках Сайта, включая элементы дизайна, тексты, графические изображения, иллюстрации, видео, программное обеспечение, базы данных, музыка, звуки и другие объекты, являются объектами исключительных прав Организации и (или) других правообладателей.

6.2. В соответствии с условиями Соглашения Организация предоставляет Пользователю простую (неисключительную), без права сублицензирования или переуступки, лицензию на использование Сайта и его функций в следующем объеме:

использовать Сайт для просмотра, ознакомления с его содержимым, а также реализации иного функционала Сайта, в том числе путем его воспроизведения на экране устройства Пользователя и направления заявок (сообщений) через формы обратной связи и иные Встроенные средства коммуникации Сайта;

кратковременно загружать Сайт в память устройства Пользователя для целей использования Сайта и его функций;

цитировать материалы и сведения (тексты, графические изображения, иллюстрации, видео, музыку, звуки, иную информацию), размещаемые на Сайте, с указанием источника цитирования, включающего ссылку на URL-адрес Сайта. При использовании текстовых материалов Сайта не допускается переработка их оригинального текста. Сокращение материала возможна только в случае, если это не приводит к искажению его смысла.

6.3. Организация не предоставляет Пользователям права использовать объекты, доступ к которым возможен в рамках Сайта, для создания новых результатов интеллектуальной деятельности.

6.4. Любые права, не указанные в Соглашении, не предоставляются Пользователю, за исключением случаев, когда Пользователь получил

письменное разрешение на реализацию отдельных прав от Организации. При этом отсутствие буквального запрета согласием не считается.

6.5. Использование Сайта и его функций допускается на территории всех стран мира, включенных в Общегосударственный классификатор Республики Беларусь ОКРБ 017-99 «Страны мира». Право использования Сайта на условиях простой (неисключительную) лицензии предоставляется Пользователю на весь срок действия исключительных прав Организации на Сайт, но не свыше срока действия Соглашения.

6.6. Сайт может содержать ссылки на другие информационные ресурсы в сети Интернет (в рамках настоящего пункта – Сайты третьих лиц). Указанные третьи лица и их информация не проверяются Организацией на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.). Организация не несет ответственность за любую информацию, размещенную на Сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ при использовании Сайта, в том числе, за любые мнения или утверждения, выраженные на Сайтах третьих лиц, рекламу и т.п., а также за доступность таких сайтов или содержащейся на них информации и последствия их использования Пользователем.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

7.1. Сайт (его составные части) предоставляются Пользователю по принципу «как есть»: Организация не принимает на себя никакой ответственности за соответствие содержания и функционала Сайта целям и представлениям отдельного Пользователя.

7.2. Организация не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей в рамках Соглашения, а также возможные убытки Пользователя, возникшие в результате:

неправомерных действий пользователей сети Интернет, направленных на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования Сайта;

сбоев в работе Сайта, вызванных в том числе ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении;

отсутствия (невозможности установления, прекращения) интернет-соединений между сервером Пользователя и сервером Сайта.

7.3. Организация оставляет за собой право не участвовать в спорах, не давать оценку представленным доказательствам в случае отсутствия однозначной возможности оценить соответствие такой информации законодательству и требованиям Соглашения.

7.4. Нарушение Пользователем (или иными лицами) информационной безопасности Сайта или попытка ее нарушить может повлечь наступление гражданской, административной и (или) уголовной ответственности для лица, допустившего подобное нарушение (попытку нарушения). Организация будет

предпринимать все доступные меры для рассмотрения случаев нарушения информационной безопасности или попыток ее нарушить со стороны любого Пользователя как собственными силами, так и с привлечением правоохранительных органов.

7.5. Организация не несет ответственности за риск наступления неблагоприятных последствий, которые наступят или могут наступить вследствие несоответствия используемого Пользователями оборудования, программного обеспечения или каналов связи установленным требованиям по защите персональных данных от несанкционированного (противоправного) посягательства третьих лиц.

## **8. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

8.1. Соглашение действует с даты принятия его условий Пользователем согласно п. 2.2. Соглашения и сохраняет силу в пределах срока предоставления простой (неисключительной) лицензии. До истечения указанного срока Соглашение может быть расторгнуто по основаниям, предусмотренным законодательством.

8.2. В случае расторжения Соглашения действие предоставленной Пользователю простой (неисключительной) лицензий прекращается, следовательно, Пользователь лишается права использовать Сайт и его функции.

8.3. Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Республики Беларусь. Вопросы, не урегулированные Соглашением, также подлежат разрешению в соответствии с законодательством Республики Беларусь. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых Соглашением, разрешаются в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь. Везде по тексту Соглашения, если явно не указано иное, под термином «законодательство» понимается законодательство Республики Беларусь.

8.4. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений Соглашения будут признаны недействительными, или не имеющими юридической силы, это не окажет влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.

8.5. Факт неприменения Организацией мер ответственности за нарушение условий Соглашения Пользователем не означает отказа от соответствующих прав и не препятствует Организации в дальнейшем требовать исполнения обязательств или привлекать к ответственности за новые нарушения, в том числе аналогичные ранее совершенным.

8.6. Соглашение составлено на русском языке и в некоторых случаях может быть предоставлено Пользователю для ознакомления на другом языке. В случае расхождения русскоязычной версии Соглашения и версии Соглашения на ином языке применяются положения русскоязычной версии Соглашения.